



인천 중구

"인천 중구의 적극행정은 계속된다"

적극행정 우수사례

2024년 상반기





01

인천시 최초 노상주차장 무인화시스템 구축 이용자 편의 증진, 매년 2억원이상 예산 절감

교통과 차지수 교통시설담당

추진 배경 및 내용

- 공항신도시 노상주차장은 유인화로 운영하고있어 근무자 근무시간 외 요금징수 불가
- 주차면수 대비 관리인력의 과다 투입으로 주차장 운영수지 매년 2억원씩 적자
- 주차장 운영방식(무인화, 민간투자) 재검토 필요



왜 적극행정인가요?

- 인천시 최초 노상주차장 무인화시스템 구축으로 다른 시도의 우리구 선진행정 방문 및 문의 증가 등 구정 홍보 극대화
- 노상주차장 무인화로 인한 **매년 최소 2억원 이상의 예산 절감**
- 노상주차장의 24시간 모니터링을 통한 **신속한 민원응대 및 유지보수 가능**
- 당초 노상주차장 위탁기관인 인천중구시설관리공단 인력 재배치가 가능해져 **다른 공영주차장의 유지관리에 만전을 기할 수 있음**



02

감정평가사와의 적극 협의를 통한 區 세외수입 증대 기여

도시행정과 박신욱 주무관

추진 배경 및 내용

- 토지관련 국세 및 지방세, 개발부담금 등 각종 부담금의 기준이 되는 개별공시지가를 매년 결정·공시함에 있어 표준지공시지가의 변동률 및 가격의 영향이 큼
→ 표준지공시지가 관련 간담회 개최 등을 통한 개발지역 표준지 선정 및 상승률 협의



왜 적극행정인가요?

- 감정평가사와의 적극적 협의를 통한 표준지 교체로
인스파이어 복합리조트 및 인천공항 주차장 등 개발부담금 추가분(약172억)
부과(예정) 및 한상 드림 아일랜드 내 표준지 공시지가 상승률 반영에 따른
개발부담금(약100억) 부과(예정) 추진을 통해 구 세외수입 증대에 기여



03

국·공유지 경계 설정의 혁신, 일석 삼조 지적재조사사업

도시행정과 정재훈 주무관

추진 배경 및 내용

이용(점유)현황의 불일치로 인해 오랜기간
공적 장부에 건축물이 이중 등재 또는 누락되어
국·공유지 재산권 행사 시 행정상의 불편함 증대



사업 전



왜 적극행정인가요?

「지적재조사에 관한 특별법」을 적극 확대·
활용하여 토지 경계를 이용(점유)현황에 맞게
올바르게 하여 공적 장부상 오류를 바로잡고,
비정형 토지의 정형화를 통해 토지 가치 상승에
일조



사업 후



04

- 가을의 정취 그리고 겨울의 따스함 - 영종하늘별빛로드 조성

문화관광과 박연경 주무관

추진 배경 및 내용

기존 불꽃축제와 같은 **일회성 행사**가 아닌,
하늘도시 초입부터 만국기 구간 도로변에 **별빛로드**를
조성하여 '하늘별빛도시' 이미지를 만들고자 함



직접 조명 설치해보는 아이들



왜 적극행정인가요?

- 가을을 저녁 연주회 공연과 함께 겨울 컨셉의 따뜻한 색감 조명을 설치하여 가을밤 정취와 겨울의 따스함을 주고, 아이들이 직접 꾸미고 점등하는 자리를 마련하여 **주민이 함께하고 일부가 되는 행사**임을 강조
- 빛축제에 크리스마스트리 축제를 결합하고 전시기간을 연장하여 **지속가능한 겨울철 풍성한 볼거리** 제공



영종하늘별빛로드



05

찾아지는 장마철, 언제 어디서도 안전하게!

건설과 김태형 주무관

추진 배경 및 내용

- 기후 변화로 인해 잦아진 장마철 집중 호우로 도로 침수, 맨홀 추락등 안전사고 발생 위험 증가
 - ▶ 빗물받이 주변 빗물받이 안내스티커 부착 및 빗물받이 확장 공사 추진 ▶ 침수 피해 예방
- 빗물받이 안내스티커 : 빗물받이 위치 안내와 쓰레기 투기, 불법 덮개 금지 홍보 ▶ 맨홀 추락 방지시설 설치를 통한 인명사고 발생 예방



빗물받이 안내스티커



왜 적극행정인가요?

장마철 안전사고 예방을 위한 안전시설의 중요성이 강조되고 있는 요즘, 강우시 중요 시설인 빗물받이의 제기능 확보를 위한 안내물 설치와 맨홀 추락방지 시설 설치를 통해 침수피해와 안전사고 발생 예방에 적극 기여



맨홀 추락 방지 시설



06

주민과 함께하는 모기·빈대없는 청정 중구 전성시대를!

보건행정과 석선주 예방의약담당

추진 배경 및 내용

- 전국 말라리아 경보 발령('23.8.3.), 구청장 지시사항 등
→ 동 주민자율방역단 활성화, 매개모기 감시 및 방제 강화
- 빈대, 소 림피스킨 병 등 예방을 위한 철저한 해충방제 필요성
→ 중구 빈대 긴급 방제 총괄반 운영 및 시비 보조금 확보
→ 축사 및 인근 주2회 방역으로 림피스킨 병 확산 방지 기여



주민자율방역단 다짐대회

왜 적극행정인가요?

- 소 방역기동반 방제활동, 민간위탁 방역소독 시행확대
→ 전년대비 방역소독 시행횟수 1.5배 증가!
- 동 주민 자율방역단 다짐대회 개최, 방역소독 유공자 표창 등 적극 지원으로 '민·관 협력의 장 마련'
- 빈대·소 림피스킨 사태 성공적 대응, 발생사례 ZERO!



빈대 의심 신고, 긴급방제



07

행정수요자 중심의 국가유공자 예우

복지정책과 김희경 주무관

추진 배경 및 내용

국가를 위하여 희생한 국가유공자와 그 유족 중 보훈
업무 발전을 위해 노력한 회원들을 격려하고 **보훈**
회원의 명예 선양 및 복지 향상을 도모하고자 함



역사 문화해설사 동행 탐방



왜 적극행정인가요?

단순 반복적인 현충 시설 및 안보 현장 방문 등의 기존
관행을 벗어나 그 지역의 역사 문화해설사와 동행하여
능동적으로 호국정신을 함양하고 다양한 체험 행사 구성
및 지역 명소 방문 등을 통해 **행정수요자 중심의 행사를**
개최함으로써 유공자에 대한 존경의 표시와 **적절한 복지**
제공으로 정책의 순응도를 높임



행정수요자 중심 지역문화 체험



08

골칫거리 무허가 빈집의 환골탈태! 안전한 주민의 편의 공간으로 변신

건축과 김태근 주무관

추진 배경 및 내용

우리 구는 개항기부터 형성된 도시로 건축법 제정('62.1.20.) 이전에 건축된 건축물대장이 없는 무허가 건축물이 많으나 그 빈집들은 법 위반건축물이 아니라 **붕괴위험성이 높은 무허가 빈집에 대해 정비하여 주민들이 공동으로 이용할 수 있는 편의시설(소규모 쉼터) 설치**



사업 전

왜 적극행정인가요?

- 市에 법에서 제외된 무허가 빈집 정비를 위한 정비비를 요구하여 **전국에서 최초로 무허가 빈집에 대한 시비 보조금을 받아 정비 빈집 정비 사업의 효율 증대**
- 주민의 안전과 생활환경을 해치던 골칫거리 무허가 빈집에 대해 소유자와 지속적인 면담과 설득을 통해 **정비함으로써 고질적 민원 해소**



사업 후



09

조직문화에 새바람 불어 넣는다 '구 본청 팀장회의' 운영

기획예산실 백연지 주무관

추진 배경 및 내용

- 리더이면서 팔로워인 중간관리자 팀장들이 주체가 되어 회의에 참여함으로써 구정 전반을 새로운 관점에서 접근하여 참신한 혁신 아이디어 발굴 및 구정 전반에 접목



왜 적극행정인가요?

- 회의자료 없는 토론 형식의 회의로 회의자료 준비 및 업무 부담 완화
- 부서간 소통과 협력을 강화하고 공직사회에 융합적 사고능력 배양
- 주요 현안사항 공유를 통한 심도있는 논의 및 다양한 의견수렴으로 실효성있는 정책 도출 및 소통하는 수평적 조직문화에 기여



팀장회의



10

학생·주민이 함께 만들어가는 학교복합화시설 교육부 공모사업 선정으로 추진 재원 마련!

평생교육과 신유경 주무관

추진 배경 및 내용

- 부족한 학교와 주민편익시설 마련을 위해 추진된 (가칭)하늘1중 학교복합화시설 건립비(165억원) 中 구비 분담률이 74.7%로 '보조금 확보'가 절실한 상황
- 인천시교육청과 협업하여 「2023년 학교복합시설 공모사업」 선정으로 지방교육 재정특별교부금 '5,776백만원 확보'



왜 적극행정인가요?

- 국회, 행정안전부, 교육부, 인천시, 인천시교육청 등 다양한 기관을 통한 사업비 확보 노력
- 우리구 '재정 부담을 완화'하고, 안정적인 사업 추진으로 지역에 교육·돌봄·문화공간을 적극 제공



하늘1중 학교복합화시설



11

「등기부등본↔토지대장↔공유재산」교차 대사를 통한 공유재산 실태조사 추진 누락재산 2,416억원 발굴

재무과 강소연 주무관

추진 배경 및 내용

- 취득 재산에 대하여 공유재산 등록 누락 및 소유권 이전 누락으로 정확한 재산 관리에 어려움 발생
→ 대법원으로부터 구 소유 등기부등본 목록을 제공받아 「등기부등본 ↔ 토지 대장 ↔ 공유재산 관리대장」 상호 교차 대사 실시



왜 적극행정인가요?

- 부서 협업(지적재조사 사업 연계)을 통한 보존부적합 토지 매각 및 멸실건물에 대한 건축물대장 폐쇄 · 등기부등본 멸실등기를 추진함과 동시에
- 미등기 재산 364억원, 미관리 재산 2,502억원을 발굴하여 정확하고 효율적인 공유재산 관리에 기여



12

120미추홀콜센터 통합으로 원스톱 민원상담 서비스를 개시하다

홍보체육실 전명지 주무관

추진 배경 및 내용

- 중구청 대표 전화번호를 120미추홀콜센터로 통합하여 구민들에게 24시간 365일
민원 상담 서비스 제공
 - 중구 민원뿐만 아니라 경제청, 상수도 등 시정민원까지 원스톱 상담 서비스 제공
 - 제1청과 제2청으로 분리된 우리 구 민원업무의 특수성으로 인한 구민 불편 해소
- 인천시, 동구, 미추홀구 등 인접 구 대비 민원서비스 격차 해소
- 단순 민원전화 응대업무 경감, 특이민원(주취자, 욕설)으로 부터 민원담당 직원 보호



왜 적극행정인가요?

- 시간에 구애받지 않는 전문 민원상담 창구 설치로 구민 편익 증진
 - 한달간 미추홀콜센터 민원처리 건수 : 4,344건
- 당직실 단순 민원전화 부담을 경감하여 재난사고 등에 대한 대비 강화
 - 당직실 전화 2023. 12월 기준 약 43.3% 감소
- 단순민원, 특이민원 응대 업무를 경감하여 행정력 및 업무 집중도 제고



도전1

10년의 기다림, 영종하늘도시 자동집하시설 정상 가동되다

환경보호과 이철호, 정종국 팀장, 소방경찰 주무관

추진 배경 및 내용

- 영종하늘도시 개발사업에 따라 사업주체(인천시 경제청, LH)가 설치하여
장기간 방치된 영종하늘도시 자동집하시설의 운영 정상화 필요



왜 적극행정인가요?

- 설치 후 10년이 지나도록 가동하지 못하여 주민불편을 야기하고 있던 영종하늘도시 자동집하시설을 관계기관과 적극적인 협의로 우리 구에서 인수하여 운영하기로 결정
- 기존 LH에서 주민 부담을 주장하였던 공동주택 투입구 보수비용 및 RFID 설치 비용을 LH 부담으로 협의하여 주민부담 해소
- 타 구 인수조건에 없는 집하장 부지(4집하장) 소유권 구 이전 및 운영비 추가
지원금(27억 7천만원) 확보



도전2

문화재청 선정, BEST 문화유산 「관리 & 활용」

문화관광과 유흥상 팀장, 김효영, 강석영 주무관

추진 배경 및 내용

- 문화유산의 보존관리는 지역의 개발·발전에 제약이 되기도 하기에
32건의 문화유산을 보유한 우리 구는 **지역주민들의 불편은 최소화하고**
문화유산을 통해 혜택을 누릴 수 있는 노력을 진행하고자 함



왜 적극행정인가요?

- 주민 불편 최소화, 문화유산 가치 증대를 위한 유산관리 노력으로 문화재청
2023년 「문화유산 관리역량 진단 우수 지자체」로 선정
- 「인천 개항장 문화유산 야행」**을 통해 지역경제 활성화에 기여하여 문화재청
「지역문화유산 활용 우수사업」에 3년 연속 선정(명예의 전당 등극)



도전3

'영종국제도시 내일(MY JOB)의 비상' - 맞춤형 일자리 창출 -

경제산업과 임경균 팀장, 박혜숙, 정현미 주무관



추진 배경 및 내용

- 영종국제도시 지역 및 일자리 변화에 대한 전략적 대응
→ 지역 특성에 따른 일자리행정 이용 불편함 개선
- 영종국제도시 성장 및 공항산업 일자리 변화에 대한 전략적 고용 대응 → 지역 산업 특성 반영 채용 지원 필요



왜 적극행정인가요?

- 영종국제도시 기업체 간담회 개최 → 일자리 활성화를 위한 기업체 의견 수렴
- 인스파이어 리조트와 '중구 구민 채용 업무협약 체결' 및 협력사 채용의 날 개최
- 인생 돈움 일자리 '호텔객실관리사' 양성교육 → 영종 호텔과 연계한 일자리 창출
- 2023년 중구 일자리 박람회 및 영종국제도시 기업체·관계기관합동회의 개최
→ 영종국제도시 내 기업경영환경 개선을 위한 애로 사항 청취
- 2023년 군·구행정실적 종합평가 우수·특수사례정성평가 경제분야 2위 수상



도전4

신재생 에너지로 앞서나가는 중구, 그린시티로 거듭나다

경제산업과 이민수 팀장, 이서연, 이규홍 주무관

추진 배경 및 내용

- 구민들에게 친환경적이고 지속가능한 에너지생산 참여 기회 제공 → 신재생에너지를 직접 체험해 볼 수 있도록 자전거발전기 설치
- 신재생에너지 융복합지원사업 공모 추진으로 예산 확보(13억44백만원)



왜 적극행정인가요?

- 구민들에게 재미있는 활동을 통한 신재생에너지 체험의 기회를 마련
- 주택지원사업에 부족한 재원마련을 위해 공모를 통하여 예산 적극적 확보
- 친환경적이고 지속가능한 신재생에너지의 생산에 구민의 참여를 촉진하고
지역사회의 에너지 효율성 증진에 기여





도전5

누구나 여행할 수 있는 '열린관광지 조성사업'

문화관광과 육근정, 강소리 주무관

추진 배경 및 내용

인천 대표관광지가 밀집된 중구, 지형적 한계로 이동약자 등 관광취약계층의 불편함 발생 → 인천광역시 최초!
 문화체육관광부 주관 「2022 열린관광환경 조성사업」
 공모 선정으로 국·시비 예산(총 사업비 20억) 확보



연안부두 해안광장 전망대

왜 적극행정인가요?

- 장애인·노약자·영유아 동반가족도 편리하게 이동 가능한 장애물 없는 관광지 조성
- 무장애 관광동선(데크길, 턱낮춤, 경사로) 싹터 3개소 조성
- 관광약자용 촉각모형 제작 및 촉지음성안내판 설치
- 무장애 점자 리플릿 제작, 무장애관광 데이터 조사 및 홈페이지 구축 등
- 시각장애인 대상 개항장 투어프로그램 운영, 장애인 해양체험 프로그램 운영 등



시각장애인 투어프로그램



도전6

제10회 인천건축물그리기대회 개최 및 수상작 전시

건축과 박용암 과장, 이재진 팀장, 정은홍 주무관

추진 배경 및 내용

- 제25회 인천건축문화제 일환, 유치부 및 초등학생 대상으로 **중구 근대건축물 그리기 대회 개최**
→ 300여명 참가, 수상작 45점 인천시청 중앙홀 및 인천파라다이스시티 전시



왜 적극행정인가요?

- **실무상 어려움**: 기존 대회가 당일만 진행되어 단조롭고 일회성 행사 느낌이 강함
- **해결 노력**: 대회 당일 역대(제1회~9회) 대상 작품 모음 현수막 게시, 케이팝·동요 송출, 중구 근대건축물 역사 문화해설 진행, 즉석인화사진기(인생네컷) 설치
- 인천 파라다이스시티 특별전과 연계하여 수상작 2주간 전시
- 인천문화재단·문화관광과와 협의하여 대회 직후 2주간 중구 6개 박물관 투어 및 역사 해설 연계



인천 건축물 그리기 대회

2024년 상반기 적극행정 우수공무원 선발

인천 중구의 적극행정은 계속됩니다



기 획 예 산 실