

2020년도 중구노인복지관 및 중구건강가정·다문화가족지원센터
특정감사 결과 보고

인천광역시중구
기 획 감 사 실

개항문화 미래도시 사람사는 복지중구

목 차

I . 감사개요	1
II . 수감기관 현황	2
III . 감사결과	3
① 총 평	3
② 처분현황	4
③ 주요 지적사항	5
IV . 향후 계획	9
붙임 우수사례	10
〈별첨〉 처분요구서	

2020년도 중구노인복지관 및 중구건강가정·다문화가족지원센터 특정감사 결과 보고

I 감사개요

1 감사목적

- 민간위탁금 10억원 이상 사회복지시설에 대해 특정감사를 실시하여 조직 및 시설 운영의 적정성, 사업추진 및 예산집행의 투명성 등을 확보하고자 함

2 감사기간 및 대상

- 감사기간 : 2020. 11. 16. ~ 12. 4.
- 감사범위 : 2017. 10월 ~ 2020. 10월
- 감 사 반 : 감사팀장 외 3명

☞ 감사 대상별 세부내역

수감기관	관련부서	감사종류	감사기간	감사장소
중 구 노 인 복 지 관	어르신장애인과	특정감사	2020. 11. 16. ~ 11. 20.	중구노인복지관 (2층 개나리실)
중구건강가정·다문화가족 지 원 센 터	여 성 보 육 과	특정감사	2020. 11. 30. ~ 12. 4.	중구건강가정·다문화가족 지원센터 (4층 회의실)

3 중점 감사사항

- 예산·회계 운영의 적정 여부
- 세외수입 징수 관리 실태
- 강좌·특강·프로그램 운영 실태
- 임직원 채용 및 자격 관리 적정 여부
- 보조사업 조건 준수 사업추진 적정 여부
- 보조사업 완료 실적, 정산검사 등 관리 실태

II

수감기관 현황

① 중구노인복지관 일반현황

- 위 치 : 제물량로80번길 3-24
- 면 적 : 1,888.64㎡ (지하 1층, 지상 3층)
- 개 관 일 : 1996. 12월
- 운영방식 : 민간위탁 (사단법인 대한노인회인천광역시중구지회)
- 직 원 : 15명 (관장 김세원)
- 연도별 예산현황

연 도	2017	2018	2019	2020	비고
예산액 (단위:천원)	772,022	749,890	816,582	767,784	

- 프로그램 운영현황 : 노인사회활동지원사업 10개
 - 사회교육사업, 경로당여가문화보급사업, 경로식당사업, 노인사회활동지원사업 등
- 연간 수강생(이용자) : 286,250명

② 중구건강가정·다문화가족지원센터 일반현황

- 위 치 : 답동로 23
- 면 적 : 589.65㎡
- 개 관 일 : 2007. 4월
- 운영방식 : 민간위탁 (사단법인 인천가톨릭사회복지회)
- 직 원 : 26명 (관장 정광웅)
- 연도별 예산현황

연 도	2017	2018	2019	2020	비고
예산액 (단위:천원)	1,363,818	1,635,774	2,246,978	2,440,511	

- 프로그램 운영현황 : 215개 분야(프로그램) / 27,236개(회) 강좌
 - 가족상담, 생애주기별교육, 다문화가족프로그램, 공동육아나눔터 프로그램, 아이돌봄연계
- 연간 수강생(이용자) : 53,814명

Ⅲ

감사결과

① 총 평

- 중구노인복지관은 지역사회 어르신들께 다양한 프로그램을 개발·지원하여 어르신들의 건강증진 및 건전한 여가문화활동을 지원하고 지역사회 내 노인복지에 대한 이해와 참여를 확대하여 노인복지 증진에 기여하고 있으며, 코로나19로 인해 복지관 휴관이 장기화됨에 따라 기존 취미교실 프로그램을 온라인으로 제작하여 장기 휴관에 따른 프로그램 공백을 메우고 어르신들의 건강 유지에 노력을 기울인 점에 대해 높이 평가하고자 함
- 중구건강가정·다문화가족지원센터에서도 다양한 가족의 삶의 질 제고 및 가족역량 강화를 위한 가족정책을 실행해가고 있으며, 건강한 가정 생활의 영위와 가족의 유지에 노력을 기울임
이에 건강가정지원사업, 한부모가족지원사업, 다문화가족지원사업으로 분야를 나눠 사업을 진행하고 있으며, 한국어교실을 운영하여 외국인 주민이 정착할 수 있는 프로그램을 제공하고 있음
- 이번 감사에서 중구 노인복지관 및 중구건강가정·다문화가족지원센터에서는 총 18건의 지적사항이 발생하여 행·재정상 조치(시정, 개선 및 주의) 요구가 필요하며, 향후 동일사례가 발생하지 않도록 예산·회계 집행 관련 규정을 철저히 준수하고, 수당·여비·급량비 등 일상적인 운영 예산에 대한 집행을 더 성실히 수행하며, 공사 진행 시 관계법령 등을 면밀히 검토하여 진행하여야 할 것임

② 처분현황

○ 처분요구내역 총괄

구 분 기 관 명	행정상 (건)				재정상 (천원/건)					신분상 (명/건)
	계	시정	주의	개선	계	추징	회수	환급	지급	
계	18	2	15	1	190/1	-	190/1	-	-	-
여성보육과	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
중구노인복지관	8	1	7	-	190/1	-	190/1	-	-	-
중구건강가정· 다문화가족지원센터	9	1	7	1	-	-	-	-	-	-

○ 여성보육과 처분요구 목록

연번	제 목	처분내역	
		행정상	재정상
1	민간위탁사무 지휘감독 소홀	주 의	-

○ 중구노인복지관 처분요구 목록

연번	제 목	처분내역	
		행정상	재정상
1	급량비 집행 시 현금영수증 카드 미사용	주 의	
2	내부 종사자 대상 교육 시 강사수당 지급기준 미준수		시 정 회수 190,000원
3	예산편성 시 세출예산과목 부적정	주 의	
4	개인정보 관리 소홀	주 의	
5	직원 공개채용 공고 기한 산정 부적정	주 의	
6	장애인전용주차구역 설치 시 관련법률 검토 소홀	주 의	
7	시설공사 후 폐기물증빙서류 관리 소홀	주 의	
8	물품검수 소홀	주 의	

○ 중구건강가정·다문화가족지원센터 처분요구 목록

연번	제 목	처분내역	
		행정상	재정상
1	급량비 집행 시 현금영수증 카드 미사용	주 의	
2	지출 시 세출예산과목 부적정	주 의	
3	개인정보처리방침 홈페이지 미공개	시 정	
4	여비관련 운영규정 개선	개 선	
5	종사자 결격사유 조회 부적정	주 의	
6	직원 공개채용 공고 기한 산정 부적정	주 의	
7	건설산업기본법 검토 소홀	주 의	
8	지방계약법 검토 소홀	주 의	
9	시설공사 후 공사관련서류 관리 소홀	주 의	

③ 주요 지적사항

○ 여비 관련 운영규정 개선 [중구건강가정·다문화가족지원센터]

「가족사업안내」 제1장 센터 공통 적용사항 3) 집행기준 단가 가) 여비 기준에 따라 센터의 여비기준은 「공무원 여비규정」 제18조 및 [별표2]을 준용하여 지급하여야 하며, 관내 출장의 경우 교통비와 식비를 포함하여 10,000원(4시간 미만), 20,000원(4시간 이상)을 지급하고(공용차량 사용 시 1만원 감액) 관외 출장은 출장 후 출장보고서와 영수증을 사전결재를 득한 출장신청서와 함께 제출, 출장건당 신청하며 교통비와 숙박비는 실비이므로 필히 영수증을 첨부해야 한다.

- 중구건강가정·다문화가족지원센터에서는 관내 출장과 관외 출장 모두 4시간을 기준으로 여비를 지급하고 있으며 교통비, 숙박비, 식비 등에 대한 기준을 모호하게 규정하여 운영하고 있는 사실이 있다.

○ 내부종사자 대상 교육 시 강사수당 지급기준 미준수 [중구노인복지관]

「인천광역시 중구 예산편성 운영기준」에 따르면 강사수당은 지방자치인재개발원 강사수당 범위 내에서 준용하며, 강사 등급에 따라 지급기준이 달리 정해져 있다.

※ 일반강의 강사수당 (2020년 기준)

등급	적용대상		지급기준(만원)	
	일 반	공직자 등	최초 1시간	초과 매시간
특1급	전직 장관급 및 대학총장 전직 국회의원 및 광역자치단체장 대기업 회장	장관급*, 광역자치단체장* 대학총장(장관급) 국회의원*	40	30(20*)
			(시간보상수당 30)	
특2급	전직 차관(급) 전직 공기업 대표 전직 기초자치단체장	차관급, 대학총장(차관급) 기초자치단체장 공직유관단체장	30	20
			(시간보상수당 20)	
1급	전직 4급 이상 공무원 전직 지방의회의원(의장 포함) 유명 예술인·종교인, 이와 유사한 분야의 유명 인사 기업·기관·단체의 임원, 중역 변호사, 변리사, 공인회계사, 감정평가사, 의사, 기술사로서 5년 이상 실무경력자 박사학위 취득 후 해당분야 5년 이상 실무 경력자 (취미· 소양·외국어·전산 강사 제외) 국가대표 지도자 및 국가대표 출신 강사	4급이상 공무원 지방의회의원 대학의 교수 공직유관단체 임원 (출연연구기관 부연구위원 이상) 언론인	25	12
			(시간보상수당 12)	
2급	전직 5급 이하 공무원 중소기업 임원급, 기업·기관·단체의 부장급 체육지도사 1급이상 자격증 소지자 및 해당 교과분야 3년 이상 강의 경력자 원어민 어학 강사 기타 전문자격증을 가진 자로서 3년 이상 실무경력자	5급이하 공무원 대학의 강사 등 공직유관단체 직원	15	8
			(시간보상수당 8)	
3급	외국어, 전산 등 강사 체육, 레크리에이션 등 취미소양 강사로서 자치인재원 3년 이상 강의 경력자		10	5
			(시간보상수당 5)	
4급	체육, 레크리에이션 등 취미소양 강사		8	4
			(시간보상수당 4)	
5급	각종 교육운영(실기실습 등) 보조자		6	3
			(시간보상수당 3)	

- 중구노인복지관에서는 종사자를 대상으로 한 내부교육 진행 시 적용대상에 맞지 않는 지급기준을 적용하여 강사수당을 지급한 사실이 있다.

○ 직원 공개채용 공고 기한 산정 부적정 [중구노인복지관, 중구건강가정·다문화가족지원센터]

「사회복지시설 관리안내」 3. 사회복지시설 종사자 관리 가. 사회복지시설 종사자 채용관련에서는 사회복지시설 종사자의 채용에 대한 내용을 규정하고 있으며, 직원 채용을 위한 공개모집 방법에 대하여 ‘법인 또는 시설에서 독자적 또는 공동으로 채용 시에는 해당 법인 및 시설 홈페이지, 지자체 홈페이지, 워크넷, 복지넷, 사회복지시설정보시스템 중 2곳 이상의 사이트 등에 채용관련 사항을 15일 이상 공고한 후 법인 및 시설 내규 등에 의해 채용’ 한다고 규정하고 있으며 긴급한 업무처리 등 불가피한 사유가 있는 경우에 공고기간을 자체사정에 따라 7일 이상 15일 이하로 단축 가능하다고 명시하고 있다.

「민법」 제155조(본장의 적용범위) 기간의 계산은 법령, 재판상의 처분 또는 법률행위에 다른 정한 바가 없으면 본장의 규정에 의한다고 되어있으며 동법 제157조(기간의 기산점)에 따르면 기간을 일, 주, 월 또는 연으로 정한 때에는 기간의 초일은 산입하지 아니한다고 되어있다.

- 중구노인복지관에서는 긴급한 업무처리 등 불가피한 사유가 없음에도 감사 기간 내 4차례의 공개채용 과정에서 공고기한을 미준수한 사실이 있으며, 건강가정·다문화가족지원센터에서는 11차례의 공개채용 과정에서 공고기한을 미준수한 사실이 있다.

○ 개인정보 관리 소홀 [중구노인복지관]

「개인정보보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) 제1항, 제2항에 따르면 개인정보처리자는 정보주체의 동의를 받은 경우 개인정보를 수집·이용할 수 있으며 동의를 받을 때에는 다음의 사항을 정보주체에게 알려야 한다. 1. 개인정보의 수집, 이용 목적 2. 수집하려는 개인정보의 항목 3. 개인정보의 보유 및 이용 기간 4. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

동법 제21조(개인정보의 파기) 제1항 개인정보처리자는 보유기간의 경과, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기하여야 한다.

- 중구노인복지관에서는 직원 채용절차 과정에서 이름, 생년월일, 이메일, 주소, 휴대전화, 전화번호, 학력 등 입사지원 관련 사항을 2년 동안 보유하며 그 이후에는 DB에서 삭제한다고 개인정보의 수집 및 활용·동의서에 명시하였으나 2년이 지난 현재까지 개인정보를 삭제하지 않고 보관한 사실이 있으며 감사기간 내 5번의 채용과정에서 총 12건 개인정보의 수집 및 활용·동의서에 서명하지 않았음에도 개인정보 보유한 사실이 있다.

○ 시설공사 후 공사관련서류 관리 소홀 [중구노인복지관, 중구건강가정·다문화가족지원센터]

「공사계약 일반조건」 제27조2항에서는 계약담당자는 준공 통지를 받은 날로부터 14일 이내에 계약서, 설계서, 준공신고서 및 기타관계 서류에 의하여 계약상대자의 입회하에 그 이행을 확인하기 위한 검사를 하여야 한다.

- 중구노인복지관 공사의 검사자는 견적서 상에 폐기물 처리비가 계상되어 있음에도 불구하고 해당 공사에서 발생한 폐기물의 수량과 적법한 절차에 의하여 처리되었는지를 확인하지 않은 채 공사대금을 지급한 사실이 있으며,
- 중구건강가정·다문화가족지원센터에서는 다문화가족 교류·소통공간 설치 공사를 추진한 후 공사준공내역서, 준공검사 요청서 및 조서, 폐기물처리 증빙서류 등 공사 전반에 대한 서류를 작성하지 않은 사실이 있다.

○ 지방계약법 검토 소홀 [중구건강가정·다문화가족지원센터]

「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제22조에서는 수의계약이 가능한 경우로 “입찰에 부칠 여유가 없는 긴급복구가 필요한 재난 등 행정안전부령에 따른 재난복구 등의 경우, 접적지역 등 특수지역에서의 공사로서 사실상 경쟁이 불가능한 경우로 명시하고 있고,

동법 제20조에서는 “공사의 도급계약을 체결할 때에는 그 담보책임의 존속기간을 정하여야 한다.”, 또한 제21조에서는 “지방자치단체의 장 또는 계약담당자는 제20조제1항 및 제2항에 따라 담보책임의 존속기간을 정한 경우에는 계약상대자로 하여금 그 계약의 하자보수를 보증하기 위하여 하자보수보증금을 내도록 하여야 한다.” 라고 규정되어 있으며, 해당금액 대신 보증증권 등으로 대체할 수 있다.

- 중구건강가정·다문화가족지원센터에서 추진한 위 다문화가족 교류·소통공간 설치 공사의 공사지역은 우리 구 관내 운남동으로 해당 수의계약사유로서 계약을 체결하기에는 그 근거가 현저히 부족하며,
- 건설산업기본법 시행령 별표4에 기준하여 하자담보기간(1년)을 설정하고 이행보증금 또는 증권을 제출하는 것을 확인해야 하나, 그러하지 않은 사실이 있다.

○ 민간위탁사무 지도·감독 소홀 [여성보육과]

「인천광역시 중구 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제15조에서는 구청장은 수탁기관에게 위탁사무의 처리와 관련하여 필요한 사항을 보고하게 하거나 필요한 서류의 제출을 명할 수 있고, 수탁기관에 대하여 연1회 이상 지도·점검을 실시하여야 한다고 되어 있다.

- 중구건강가정·다문화가족지원센터에 대해 직접적인 지도·감독을 해야하는 여성보육과에서는 “다문화가족 교류·소통공간 설치 공사” 시행 시 공사 전반에 대한 검토 및 감독을 소홀히 한 사실이 있다.

IV | 향후 계획

○ 감사결과 처분요구 사항 부서 통보

- 시정·개선 : 60일 안에 처리하고 그 결과를 지체 없이 회보
- 주 의 : 직원 교육 및 업무 연찬 후 직원교육일지 제출

○ 감사결과 지적사례 전파로 유사사례 재발방지 및 사전예방

붙임 1. 우수사례 각 1부.

2. 처분요구서 각 1부. 끝.

[붙임 1] 우수사례

[중구노인복지관]

온라인아카데미

□ 현 황

- 운영기간 : 2020년 6월 1일 월요일 ~ 12월 14일 월요일
- 업로드장소:
 - 유튜브 https://www.youtube.com/channel/UCr_NldA4hiT642I_Oi8Rq3A
 - 홈페이지 http://www.goldsenior.or.kr/data_room/data_room_020100.html
- 내용: 여가/ 어학/ 건강/ 인문학/ 정보화 등 다양한 수업과 특별 영상을 제작
- 총 현황:

업로드 영상 수	총 84개
조회수 (20년 12월 18일 기준)	홈페이지_총 93,310건
	유튜브_총 84,055건

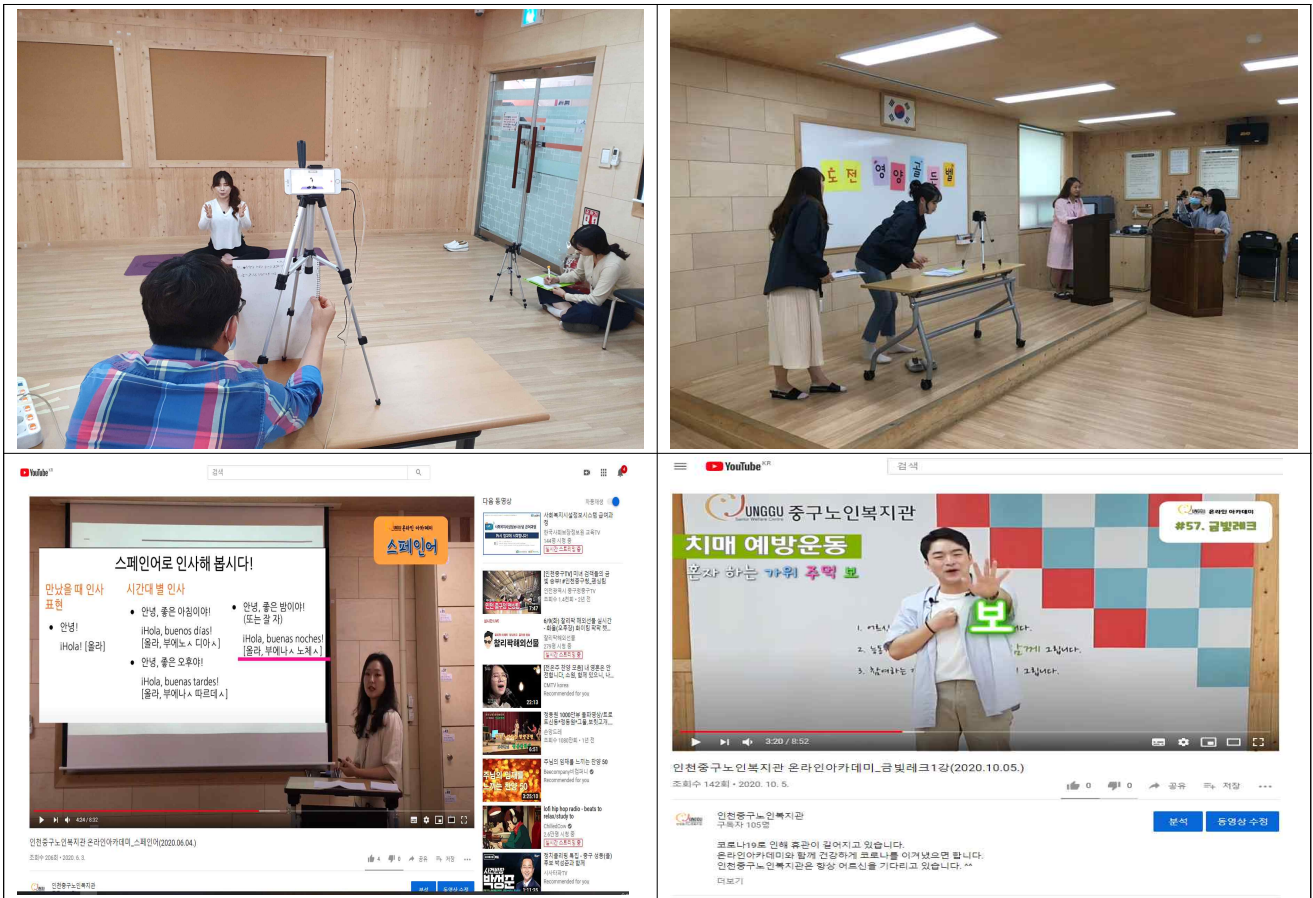
□ 수범내용

- 코로나19로 인해 복지관 휴관이 장기화됨에 따라 본관 어르신들에게 기존 취미교실 프로그램을 온라인으로 제작하여 제공함
- 여가, 어학, 건강, 인문학 등의 다양한 수업을 영상으로 제작하여 제공하고 콘서트, 퀴즈, 브이로그 등의 특별 영상도 제작하여 다양한 정보와 내용을 제공함
- 온라인 강의 링크를 어르신들에게 문자로 발송하여 모두가 안전하게 볼 수 있도록 전화로 안내하여 접근성을 높였으며, 장기 휴관에 따른 어르신들의 건강을 유지하고 감정적 스트레스를 완화할 수 있도록 지원함
- 질높은 온라인아카데미 진행으로 한국사회복지사협회 ‘전국 코로나19 대응 사회복지 현장 공모전’에서 장려상을 수상함
- 본관의 온라인아카데미 진행 방법과 노하우를 배우기 위해 전국의 많은 복지관의 문의와 방문이 이루어져 본관의 위상을 높임

□ 기대효과

- 온라인 강의 제공을 통해 휴관으로 인해 무료한 어르신들에게 활기찬 여가를 제공함
- 건강 유지를 위한 운동법과 교양교육 제공 등을 통해 다양한 교육의 욕구를 만족시킴
- 비대면 온라인 강의 제공으로 코로나19 확산 방지를 위한 사회적 거리 두기를 실천하며 여가프로그램을 제공할 수 있었음

□ 관련사진



□ 담당자 : 중구노인복지관 백선영 (☎032-761-3579)

□ 현 황

- 2019년 : 음악교실, 보드게임, 공예교실, 동화놀이, 동요로 세계일주, 춤바댄스, 한국어교실, 미술치료 등 총 27건, 225회기 진행, 1,575명 참여
- 2020년 : 동요로 세계일주, 엄마표 수학놀이, 음악교실, 손뜨개교실, 춤바댄스, 음악이 있는 언니네 공부방 등 총 7건, 77회, 593명 참여

□ 수범내용

- 공동육아나눔터 이용자들의 다양한 재능을 발굴하여 공동육아나눔터에서 프로그램을 통해 재능을 발휘할 수 있는 기회를 제공
- 이용자의 프로그램 참여를 통해 다양한 자원을 공유하고 소통할 수 있는 기회
- 지역 내 돌봄나눔 문화 조성에 이바지

□ 기대효과

- 경력단절된 부모의 재능기부로 역량강화 및 삶의 활력 제공
- 공동육아나눔터를 기반으로 돌봄나눔 문화조성과 부모 양육부담 완화

□ 관련사진



□ 담 당 자 : 인천중구건강가정·다문화가족지원센터
허숙경 (☎032-763-4821)

☐ **현 황**

- 2019년 : 37그룹, 662회기, 3,678명 활동
- 2020년 : 42그룹, 439회기, 2,739명 활동

☐ **수범내용**

- 이웃 부모들이 가진 다양한 재능을 활용하여 품앗이 육아를 통해 자녀를 함께 돌봄
- 육아 부담을 덜고 공동체 정신을 함양하는 공동활동 수행

☐ **기대효과**

- 핵가족화로 인해 약화된 가족돌봄 기능보완하여 부모의 육아부담 경감
- 부모가 참여하는 돌봄공동체 조성을 통해 양육친화적인 사회환경 구축

☐ **관련사진**



☐ **담 당 자 : 인천중구건강가정·다문화가족지원센터**
허숙경 (☎032-763-4821)