

# 2021년도 중구자원봉사센터 특정감사 결과 보고

인천광역시중구  
감 사 실

개항문화 미래도시 사람사는 복지중구

# 목 차

I . 감사개요 .....	1
II . 수감기관 현황 .....	2
III . 감사결과 .....	2
① 총 평 .....	2
② 처분현황 .....	3
③ 주요 지적사항 .....	4
IV . 향후 계획 .....	8
붙임 우수사례 .....	9
〈별첨〉 처분요구서	

# 2021년도 **중구자원봉사센터** 특정감사 결과 보고

## **1** 감사개요

### **① 감사목적**

- 공직자윤리법 제3조의2에 해당하는 공직유관단체에 대해 특정감사를 실시하여 조직 및 시설 운영의 적정성, 사업추진 및 예산집행의 투명성 등을 확보하고자 함

### **② 감사기간 및 대상**

- 감사기간 : 2021. 3. 15. ~ 3. 19.
- 감사범위 : 2018. 1월 ~ 2020. 12월
- 감 사 반 : 감사팀장 외 3명

### **③ 중점 감사사항**

- 예산·회계 운영의 적정 여부
- 세외수입 징수 관리 실태
- 시설운영 및 관리
- 임직원 채용 및 자격 관리 적정 여부
- 보조사업 조건 준수 사업추진 적정 여부
- 보조사업 완료 실적, 정산검사 등 관리 실태

## 2 수감기관 현황

### ① 중구자원봉사센터 일반현황

- 위 치 : 신포로46번길 31 (내동)
- 개 소 일 : 2002. 10월
- 구 분 : 공직자윤리법 제3조의2에 따른 공직유관단체
- 직 원 : 8명 (센터장 배동수)
- 연도별 예산현황

연 도	2018	2019	2020	비고
예산액 (단위:천원)	411,269	454,603	482,084	

- 주요사업현황 : 7개분야 38개사업
  - 洞 자원봉사센터 운영 활성화, 자원봉사할인가맹점, 푸르미수호대, 참! 스토리기자단, 기초교육강사봉사단, 힐링-Family, 전래놀이봉사단 등

## 3 감사결과

### ① 총 평

- 중구자원봉사센터는 소외된 이웃을 살피고 지역사회 문제 해결에 헌신하고자 자원봉사자와 함께 지역사회공동체 건설을 목표로 다양한 활동을 통해 자원봉사의 가치 수호에 기여하고 있음.
- 특히, 2020년 코로나19로 외출이 어려운 대상자에게 자원봉사자가 직접 만든 식사대용 누룽지를 전달한 사업은 코로나19 상황에 맞는 비대면 봉사 활동을 신규 발굴한 것으로 높이 평가하고자 함.

○ 이번 감사에서 중구자원봉사센터에서는 총 7건의 지적사항이 발생하여 행·재정상 조치(시정, 주의) 요구가 필요한데, 회계처리는 대체로 양호하나, 센터 운영에 필요한 내부운영규정 등은 경미한 사항일지라도 좀 더 꼼꼼히 검토하여 상위법령에 맞게 개정하고 운영해야 할 것으로 판단됨.

## 2] 처분현황

○ 처분요구내역 총괄

구 분 기 관 명	행정상 (건)				재정상 (천원/건)					신분상 (명/건)
	계	시정	주의	개선	계	추징	회수	환급	지급	
중구자원봉사센터	7	3	4	-	72/1	-	72/1	-	-	-

○ 중구자원봉사센터 처분요구 목록

연번	제 목	처분내역	
		행정상	재정상
1	연간운영계획 공개절차 미이행	주 의	
2	운영규정 정비 소홀	시 정	
3	수의계약 시 구비서류 장구 소홀	주 의	
4	공인관리 소홀	시 정	
5	개인정보 처리방침 수립 소홀	주 의	
6	연가보상비 지급 부적정		시 정 회수 72,930원
7	불용물품 처분절차 부적정	주 의	

### ③ 주요 지적사항

#### ○ 연간운영계획 공개절차 미이행

「자원봉사센터 운영지침」(행정안전부) - V. 업무수행방법에 의하면 자원봉사센터는 연말까지 다음연도의 연간 운영계획을 수립하여야 하며, 연간 운영계획은 지방자치단체의 승인을 득한 후 매년 2월말까지 자원봉사센터 홈페이지를 통해 공개하도록 규정하고 있다. (별도 홈페이지가 없는 경우 관할 지방자치단체 홈페이지를 통해 공개)

- 중구자원봉사센터에서는 자체 홈페이지를 2020. 6월 구축함에 따라 지자체 홈페이지를 통해 연간 운영계획을 공개하여야 했음에도 불구하고 연간 운영계획 게재를 의뢰하지 않아 2018~2020년 기간동안 연간 운영계획이 공개되지 않은 사실이 있다.

#### ○ 운영규정 정비 소홀

- ▶ 인천광역시 중구 자원봉사센터 운영규정 제32조(법령등의 준용)에 의하면 이 규정에 규정되지 아니한 사항은 관련법령과 지방자치단체의 자치법규(인천광역시 중구 지방공무원복무조례 등)를 준용한다. 라고 되어 있다. 그러나, 인천광역시 중구 지방공무원 복무조례는 2012.7.13. 인천광역시 중구 공무원 복무조례로 개정되었고, 이후 6차 개정을 통해 현재 인천광역시 중구 공무원 복무 조례로 되어 있음
- ▶ 인천광역시 중구 자원봉사센터 운영규정 제43조(채용절차)에 따르면 공고 기간은 공휴일을 포함하여 15일 이상으로 하되 인천광역시 중구 고시 및 공고에 관한 지침을 준용한다. 라고 되어 있으나 해당 지침은 2016.10.31. 일자로 폐지되었음
- ▶ 제52조(공정한 인사관리)와 제54조(인사·알선청탁 등의 금지)제3항에 오탈자가 존재함

- 중구자원봉사센터에서는 운영규정을 정비하지 않아 현행과 맞지 않은 조례와 폐지된 조례를 인용하였으며 오탈자를 정비하지 않은 사실이 있다.

## ○ 수의계약 시 구비서류 징구 소홀

- ▶ 「자원봉사센터 운영지침」(행정안전부) - IV.예산 편성 및 운영 기준 - 2. 예산집행 기준에 따르면 ‘자원봉사센터 운영지침’을 원칙으로 하며, 기타 사항은 정부(국가·지자체) 예산회계 관련 규정을 준용하도록 되어 있다.
- ▶ 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제15조(계약보증금)에 따르면 지방자치단체의 장 또는 계약담당자는 지방자치단체와 계약을 체결하려는 자로 하여금 계약보증금을 내도록 하여야 한다. 다만, 다른 지방자치단체, 공공기관 및 지방공기업 등 대통령령으로 정하는 계약상대자에 대하여는 계약보증금의 납부를 면제할 수 있다. 라고 되어 있고,
- ▶ 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제51조(계약의 이행보증)제2항에 따르면 지방자치단체의 장 또는 계약담당자는 제1항에 따라 계약보증금의 납부를 면제받은 자에게 법 제15조제3항에 따른 계약보증금의 세입조치 사유가 발생한 경우 계약보증금에 해당하는 금액을 낼 것을 보장하기 위하여 그 지급을 확약하는 내용의 문서(이하 이 조에서 “확약서”라 한다)를 제출하게 하여야 한다. 라고 되어 있다.
- ▶ 또한, 대가지급은 검사를 완료한 후 계약상대자의 청구를 받은 날로부터 7일(토요일, 공휴일 제외) 이내에 지급하여야 하며, 대금청구서, 세금계산서, 국민연금완납증명서, 건강보험완납증명서 등 필요한 서류를 구비하여야 한다.
- ▶ 「인천광역시 지역개발기금 설치 및 운용 조례」 별표 1에 따르면 물품 구매 시 대금청구 금액의 2/100에 해당하는 지역개발채권을 매입하여야 하며, 다만 2020년 12월 31일까지는 계약 금액이 4,000만원 미만일 경우는 제외한다. 라고 되어 있다.

- 중구자원봉사센터에서는 2018. 11. 28. 김장나누기 재료 구입(7,800천원) 외 8건의 수의계약 시 계약보증금 납부 면제 시 계약보증금 지급을 확약하는 내용의 문서(계약보증금 지급각서)를 징구하지 않았으며, 대금 지급 시 연금완납증명서와 건강보험완납증명서를 확인하지 않았다.

- 또한, 2020년도 물품 구매 시 2020년 12월 31일까지는 계약 금액이 4,000만원 미만인 경우 지역개발채권을 미징구하여야 함에도 불구하고, 2020. 6. 8. 센터 홍보물 제작(2,500천원) 시 지역개발채권을 불필요하게 징구한 사실이 있다.

## ○ 공인관리 소홀

- ▶ 「인천광역시 중구 자원봉사활동 지원 조례 시행규칙」 제26조(공인)제3항에 따르면 공인의 관리는 센터장이 하며 기타 공인 관리에 필요한 사항은 「인천광역시 중구 공인 조례」에 따른다. 라고 되어 있고
- ▶ 「인천광역시 중구 공인 조례」 제8조(인영의 보존)에 따르면 구청장은 매년 2월 1일 현재 공인의 인영을 별지 제4호서식의 인영부에 보존하여야 한다. 라고 규정하고 있다.

- 중구자원봉사센터에서는 인영부 미비치 및 인영을 인영부에 보존하지 않고 있어 공인 관리에 소홀한 사실이 있다.

## ○ 개인정보 처리방침 수립 소홀

- ▶ 개인정보보호법 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개)제1항에 따르면 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적, 개인정보의 처리 및 보유 기간, 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항, 개인정보의 파기절차 및 파기방법 등을 포함하는 개인정보의 처리 방침을 정하도록 되어 있다.
- ▶ 「자원봉사센터 운영지침」(행정안전부) - V.업무수행방법 - 11. 기타에 의하면 자원봉사센터에서 자원봉사의 개인정보를 별도 보유하는 경우, 개인정보보호법에 따른 개인정보 처리방침을 수립하고 이를 안내하여야 한다. 라고 규정되어 있다.

- 중구자원봉사센터에서는 2019년 개인정보 처리방침을 수립하지 않은 사실이 있다.



## ○ 연가보상비 지급 부적정

- ▶ 「지방공무원 복무규정」 제7조, 「인천중구자원봉사센터 운영 규정」 제14조에 따르면 재직 기간이 6년 이상인 직원은 21일의 연가가 부여되며, 해당 연도 병가를 받지 않은 직원에 대해 다음 해에 한하여 재직기간별 연가 일수에 1일을 더하여 연가 일수를 산정한다.
  - ▶ 연가보상비 지급 시, 미사용연가일수에 대해 연가보상비를 지급하며, 미사용 연가일수는 지급기준일 현재 산정된 연가일수에서 사용한 연가일수를 공제한 일수를 말하며, 연가보상일수 계산 시 미사용연가일수는 실제 사용하지 않은 연가일수가 20일을 초과하더라도 20일 범위에서 반영하여 계산한다.
- 중구자원봉사센터에서는 2020년 연가보상비를 지급함에 있어, 지급 기준일 기준으로 재직기간이 9년 16일인 허연희 대리의 연가일수를 22일로 산정하여 2020년 사용한 연가일수인 9일을 공제한 13일 분에 대한 연가보상비를 지급하였다.
  - 그러나, 허연희 대리의 2019년 근무상황부에 따르면 2019년 10월 18일 09:00~18:00 통원진료를 사유로 병가를 사용한 내역이 있으며, 이에 따라 2020년 연가일수는 21일로 산정하여 계산했어야 함에도 1일을 더한 22일로 연가일수를 산정하여 결과적으로 1일 분의 연가보상비를 과지급한 사실이 있다.

## ○ 불용물품 처분 절차 부적정

- ▶ 「인천광역시 중구 자원봉사활동 지원 조례 시행규칙」 제18조(재산 및 물품 관리) 센터의 물품의 취득·보관·사용·처분 등에 관한 사항은 「인천광역시 중구 물품관리조례」에 따른다. 라고 되어 있고
  - ▶ 「인천광역시 중구 물품관리조례」 제16조(불용물품의 소요조회와 불용 결정)에 따르면 물품경리관은 불용 물품에 대하여 국가 및 지방자치단체에 소요 조회를 한 후 소요기관이 없는 때 불용결정통보서에 의거하여 불용의 결정을 하여야 한다.
- 중구자원봉사센터에서는 2018. 12. 21. 빔프로젝터 외 12개 물품 및 2019. 8. 7. 프린터 외 19개 물품을 불용처분 함에 있어 내구연수가 남아 있는 물품을 포함한 모든 물품에 대해 소요 조회를 거치지 않고 일괄적으로 불용처분절차를 진행한 사실이 있다.

## 4

## 향후계획

---

- 감사결과 처분요구 사항 부서 통보
  - 시정·개선 : 60일 안에 처리하고 그 결과를 지체 없이 회보
  - 주 의 : 직원 교육 및 업무 연찬 후 직원교육일지 제출
- 공직유관단체를 포함한 보조금 지원시설에 감사결과 지적사례 전파 방안을 마련하여 유사사례 재발방지

- 붙임 1. 우수사례 각 1부.
2. 처분요구서 각 1부. 끝.

## [붙임 1] 우수사례

### [중구자원봉사센터]

### 장수쉼터(의자) 설치

- 교통 통행량이 많은 횡단보도 인근 신호등에 장수쉼터(의자)를 설치하여 무단횡단 사고 예방
- 인천 중구 지역에 안전과 관련한 장수쉼터(의자)를 설치함으로써 사고 예방 및 안전한 사회 이미지 제고

#### ☐ 추진개요

- 신호를 기다리기 힘든 노약자가 무단횡단을 하다 유발될 수 있는 교통 사고를 예방
- 행정안전부 2017년 기준 전국 교통사고 사망자 4,185명 중 보행 사망자 40%, 그 중 노인 보행 사망자 54%

#### ☐ 세부추진계획

- 인천중부경찰서 및 인근파출소와 연계하여 장소 추천 의뢰 및 설치 승인 절차 진행
- 장수의자 설치 및 주기적인 장소체크 및 관리
- 사업추진협의체를 주축으로 활동 평가회 진행
- 자원봉사 관련 SNS 및 지역신문 게재 및 시민 참여형 홍보캠페인 진행

#### ☐ 기대효과

- 어르신 욕구 부합 및 무단횡단으로 인한 사고 발생 감소
- 교통약자, 노약자 등 약자를 배려하는 사회분위기를 조성
- 기업봉사단 및 재능기부를 통한 장수쉼터(의자) 확대 설치

#### ☐ 담당자 : 중구자원봉사센터 허연희 (☎032-777-1365)

## **【중구자원봉사센터】 안녕한 한끼! 누룽지에 반하다**

- 비대면 봉사활동으로 자원봉사자가 원하는 장소·날짜·시간에 자원봉사활동을 할 수 있도록 하여 자원봉사활성화에 기여
- 코로나19로 외출이 어려운 대상자에게 식사대용 누룽지 전달하여 사회문제에 관심을 갖고 문제해결의 주체로 참여 할 수 있도록 함

### ☐ 추진개요

- 사업기간 : 2020. 8. ~ 11. / 4개월
- 참여대상 : 중학생 이상 누구나 ※ 지역제한없음
- 활동방식 : 비대면 활동(주택·직장·학교 등)
- 활동내용 : 자원봉사자가 직접 만든 누룽지를 센터에서 재가공 및 포장하여 동 상담가를 통해 수혜자(기관)에게 전달

### ☐ 기대효과

- ‘누룽지에반하다’ 사업을 통해 자원봉사 프로그램을 자리매김 하여, 자원봉사활성화 및 센터 홍보에 기여
- 남녀노소 누구나 참여할 수 있는 프로그램으로 자원봉사활동에 대한 인식 제고 및 나눔활동 실천
- 코로나19로 무료급식 및 밑반찬 지원이 어려워짐에 따라 식사의 어려움을 겪는 어르신에게 간편식 식사지원으로 고독감 해소

☐ **담 당 자 : 중구자원봉사센터 허연희 (☎032-777-1365)**