

# 중구 공영버스 운영 민간위탁 성과평가 결과보고

## [교 통 과]

### 1. 중구 공영버스 민간위탁

#### 실시목적

- 2021년도 영풍운수(주)가 수탁 중인 ‘중구 공영버스 운영 민간위탁’에 대해 성과평가를 완료하고 그 결과를 바탕으로 문제점을 개선해 나가고자 함

#### 1] 법적근거

- 인천광역시 중구 사무의 민간위탁에 관한 조례 제18조
  - ※ 제18조(성과평가) ①구청장은 민간위탁 사무의 위탁기간 만료 60일 전까지 성과평가를 실시하고 그 결과를 구 홈페이지에 공개하여야 한다.

#### 2] 평가개요

- 대상 : 중구 공영버스 운영 민관위탁 사무
- 수탁단체 : 영풍운수(주)
  - ※ 수탁기간 : 2021.1.1. ~ 2021.12.31.
- 평가기간 : 2021.10.19.~2021.11.1.
- 평 가 자

구분	직위	성명	담당분야
평가반장	교통과장	채진규	지역사회 기여, 조직 운영
평가반원	교통지도팀장	전병영	주민편의 증진, 시설관리
평가반원	사업담당자	서동혁	정량평가, 고객만족도

- 평가방법 : 평가표에 의거 평가
- 평가내용 : 정량평가 및 정성평가로 구성  
안전 및 준법운행, 고객만족도, 인력관리 등 종합적으로 평가

### 3 평가항목 및 결과

구분	평가항목	평가기준	배점	평점
정량평가 (20점)	안전운행·준법운행	최근 1년 교통사고 비율 (교통사고건수/운행대수)×100	10	10
		최근 1년 과징금 처분 비율 (과징금 건수/운행대수)×100	10	2
정성평가 (60점)	편의증진 서비스제공	버스 이용 주민에 대한 편의증진 개선	10	8
	지역사회 발전 기여	영종국제도시 지역사회 기여	10	8
	고객만족도 제고	운수종사자 친절도 향상 (친절교육 실시 등)	10	6
	고용승계방안	운전기사 고용승계	10	10
	인력 관리	운수종사자 만족도 (휴게실 및 근무환경 확인)	5	4
	차고지 관리	차고지 및 차량관리 확인 (운행일지 등 확인)	5	4
	코로나 19 예방	방역 활동 (소독 일지 등 확인)	10	10
	우수사례	대·내외 우수사례	가점	-
이용만족도 (20점)	만족도조사 (설문조사)	만족도×배점(20점)/100 예) 평균 만족도 (70점 × 20점)/100 = 14	20	13
	총 점	합계	100	75

### 4 추진경위

- 2021. 10. 20. : 사업계획서 이행 결과서 제출 요청
- 2021. 10. 27. : 성과평가 자료 제출
- 2021. 10. 22. ~ 10. 29. : 이용자 만족도 조사

## 5 총 평 : 적정

- 전반적인 공영버스 운영에 있어 차량관리나 인력관리 등 경영 측면에서 준수하나, 준법운행 분야에서 교통위반 적발 건수가 다소 많아 안전운행 분야에 개선이 필요함
- 대체 교통수단이 없는 자연부락 인근 이용객의 만족도가 높게 평가되었으나 배차간격 등 이용불편에 대한 개선 요구가 많아 종합적인 검토가 필요함