

# 일상회복 지원금 상담 전화번호 안내



# 재난극복 및 일상회복 지원금 지급안내



통합콜센터	032-760-6119
신포동 행정복지센터	032-760-6460
연안동 행정복지센터	032-760-6461
신흥동 행정복지센터	032-760-6462
도원동 행정복지센터	032-760-6463
율목동 행정복지센터	032-760-6464
동인천동 행정복지센터	032-760-6465
개항동 행정복지센터	032-760-6466
영종동 행정복지센터	032-760-6467
영종1동 행정복지센터	032-760-6468
운서동 행정복지센터	032-760-6469
용유동 행정복지센터	032-760-6900

## MEMO

# 일상회복 지원금 지급 안내

# 물고 답하기



- 지급기준** 인천시에 주민등록 된 내국인 및 외국인  
(2021.10.31.(일) 24:00기준)
- 지원금액** 시민 1인당 **10만원**
- 지급방식** **인천e음카드**에 지원금 지급 원칙
- 신청방법** **온라인**(인천e음앱 또는홈페이지) 또는  
**현장신청**(동 행정복지센터)  
※ 현장신청시 신분증을 지참하여 동 행정복지  
센터 방문
- 사용지역** 인천광역시내에서만 사용  
(인천e음 가맹점과 동일한 기준)
- 신청기간** 2021. 12. 20.(월) ~ 2022. 01. 31.(월)  
**첫 1주간만 요일제 신청(온라인/오프라인)**  
※ 출생년도 끝자리별로 조회 제한

## 온라인 신청

※ 2021. 12. 20.(월) ~ 12. 24.(금) **5일간은 요일제 신청**

온라인	월 (12.20)	화 (12.21)	수 (12.22)	목 (12.23)	금 (12.24)
21. 12. 20(월) ~ 22. 1. 31(월)	1, 6	2, 7	3, 8	4, 9	5, 0

## 오프라인(현장) 신청

※ 2021. 12. 27.(월) ~ 12. 31.(금) **5일간은 요일제 신청**

현장신청	월 (12.27)	화 (12.28)	수 (12.29)	목 (12.30)	금 (12.31)
21. 12. 27(월) ~ 22. 1. 28(월)	1, 6	2, 7	3, 8	4, 9	5, 0

**Q 재난극복 및 일상회복  
지원금의 온라인 신청은  
어떻게 하나요?**

**A** 온라인 신청은 2021년 12월  
20일부터 2022년 1월 31일  
까지 지원금 신청 홈페이지\*  
또는 인천e음 앱(모바일)에서  
오전 9시부터 오후 23시까지  
신청이 가능합니다.

\* 신청 홈페이지 : <https://recovery.incheon.go.kr> 또는 <https://인천일상회복지원금.kr>

**Q 온라인 신청은 24시간  
가능하나요?**

**A** 온라인 신청은 오전 9시부터  
오후 23시까지 신청이 가능  
합니다.

※ 오후 23시부터 익일 9시까지는  
시스템 및 데이터 점검을 위하여  
신청을 받지 않습니다.

**Q 온라인에서 신청할 때  
자녀가 있는데 나오지  
않아요.**

**A** 재난극복 및 일상회복 지원금  
지급 기준일(2021년 10월 31  
일 24시)로 세대주인 경우에만  
미성년 세대원이 나옵니다.

부모가 세대주가 아닐 경우,  
부모와 자녀가 동일 세대가  
아닌 경우, 자녀가 성인일 경우  
나오지 않습니다.

※ 성인인 자녀는 온라인이나  
현장방문으로 신청해야 합니다.

**Q 온라인으로 신청할 때  
미성년 자녀는 누가 신청  
해야 하나요?**

**A** 미성년자는 세대주 합산지급  
원칙\*으로 세대주가 지원금  
신청시 미성년자의 지원금  
은 자동으로 세대주에게 합산  
지급 됩니다.

**Q 인천e음 카드가 있어야만  
재난극복 및 일상회복  
지원금 신청이 가능한가요?**

**A** 온라인 신청시에는 인천e음 앱  
정회원이고 인천e음 앱에 등록  
된 인천e음 카드가 있어야 신  
청이 가능합니다.

인천e음 카드 미발급자의 경우  
인천e음 앱 회원가입을 통해서  
카드 신규 발급 후 온라인으로  
지원금을 신청 하거나, 현장  
방문 신청을 통해 신청 가능  
합니다.

**Q 재난극복 및 일상회복  
지원금의 현장방문 신청  
방법은 어떻게 되나요?**

**A** 현장방문 신청은 2021년 12월  
27일부터 2022년 1월 28일까  
지 주소지 읍·면·동 행정복지  
센터에 방문하여 신청이 가능  
합니다.

월요일~금요일까지는 오전  
9시부터 오후 18시까지 현장  
방문 신청이 가능하고, 토요일,  
일요일 및 공휴일은 현장방문  
신청은 받지 않고 온라인 신청  
만 가능합니다.

개항문화 미래도시 사람사는 복지중국

