

2022년 문화누리카드 1만원 추가 충전 안내



문화누리카드 연간 1인당 지원금액 기준 10만원 → **11만원**

2022년에 문화누리카드를 발급받아 사용하셨다면, 9월 1일(목)부터 올해 발급한 문화누리카드에 **1만원이 추가 충전**됩니다. 올해 아직 발급받지 않은 대상자의 경우, **2022년 9월 1일(목) 18시 이후 온라인, 모바일앱, 주민센터**를 통해 발급하시면 **11만원으로 충전**하여 발급됩니다.

1만 원의 행복, 문화누리와 함께 하세요~ ※ 주민센터는 9.2(금) 09시 이후 발급 가능

1만원 충전일 | 2022. 9. 1.(목), 00~06시 (순차적으로 충전)

사용시기 | 2022. 9. 1.(목) ~ 12. 31(토) 까지

충전 대상자 | 2022년도 문화누리카드 발급자 전원



1만원 추가 충전을 위해 다음과 같이 문화누리카드 발급(신규, 재발급, 재충전)·이용이 중단됩니다.

- 발급 중단 : 8.28(일) 18시 ~ 9.1(목) 18시까지
- 이용 중단 : 9.1(목) 00시 ~ 06시까지

원활한 시스템 작업을 위해 불가피하게 중단되오니 양해를 부탁드립니다,
사전에 숙지하시어 발급(재발급) 및 이용에 불편함이 없으시기 바랍니다.

※ 올해 발급받지 않은 대상자가 발급할 경우

- 온라인(누리집), 모바일앱 : 2022.9.1(목) 18시 이후 발급 가능 (11만원으로 발급)
- 주민센터 : 2022.9.2(금) 09시 이후 발급 가능 (11만원으로 발급)

※ 카드분실, 정지, 해지 등으로 카드가 없는 분들은 주민센터/온라인(누리집)/모바일앱을 통해 문화누리카드를 재발급하여 사용할 수 있습니다.

※ 1만원 충전에 관련한 안내(분실, 이용, 합산 등) 세부 내용은 FAQ를 참고해주시기 바랍니다.



Q. 1만원 추가 충전 대상자는 누구인가요?

2022년에 문화누리카드를 발급받은 모든 분입니다.
 ※ 추가 충전을 위한 발급·이용 중단일을 참고하세요.

- 발급 중단 : 8.28(일) 18시 ~ 9.1(목) 18시까지
- 이용 중단 : 9.1(목) 00시 ~ 06시까지

Q. 제 문화누리카드에 지원금 1만 원이 추가 충전이 되었는지 어떻게 확인하나요?

'22.9.1(목) 충전 완료 후, 등록된 휴대폰번호로 문화누리카드 1만원 충전완료 알림문자가 발송됩니다.
 (13시~17시 순차적으로 문자 발송)
 또한, 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS), 모바일앱에서는 9.2(금)부터 확인이 가능합니다.

확인방법	세부방법
온라인 (누리집)	문화누리카드 누리집을 통해 본인인증 후 잔액 확인 * [카드발급/잔액확인]→[카드사용 및 잔액확인] 메뉴
고객센터 (ARS)	고객센터(1544-3412) 통해 카드번호, 주민등록번호 확인 후, 잔액 확인
모바일앱	문화누리카드 모바일앱을 다운로드 후, 가입(인증)하여 잔액 확인

Q. 1만원 추가 충전 문자를 받지 못했는데, 그럼 충전이 안 된 건가요? 어떻게 확인할 수 있나요?

1만원 추가 충전 문자는 '22.9.1(목) 13시~17시'에 순차적으로 발송됩니다. 본인의 휴대폰번호가 잘못 기재되었거나 타인의 휴대폰번호로 입력되었을 시 문자를 못 받을 수 있으니, '22.9.2(금)'이후 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS), 모바일앱 등을 통해 1만원이 충전되었는지 확인 부탁드립니다.

Q. 문화누리카드를 분실했을 경우 추가로 지급되는 1만원을 어떻게 받을 수 있나요?

문화누리카드를 분실하신 경우, 새 카드를 재발급하여 충전금을 사용하실 수 있습니다. 가까운 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS), 모바일앱에서 카드를 재발급해주세요.

- * 문화누리카드 발급(재발급)이 중단되는 일자 (8.28(일) 18시 ~ 9.1(목) 18시)를 확인하시어 발급(재발급) 신청해주세요.
- * 재발급 카드를 우편으로 수령하신 경우 반드시 수령등록을 해주세요.
수령등록 후 2시간 뒤부터 사용 가능합니다.
(수령등록은 누리집 또는 ARS(1644-4000)에서 가능)

Q. 이미 분실한 카드에 1만원이 충전된 것 같습니다. 다른 사람이 사용하면 지원금을 받을 수 있나요?

이미 누군가가 카드를 사용하였다면, 사용된 지원금은 받을 수 없습니다. 분실 확인 즉시 주민센터 방문이나 온라인(누리집)을 통해 카드 재발급을 신청해주시기 바랍니다.

- * 카드 재발급 시 이전 카드는 자동으로 해지 처리
- * 문화누리카드 발급(재발급)이 중단되는 일자 (8.28(일) 18시 ~ 9.1(목) 18시)를 확인하시어 발급(재발급) 신청해주세요.

Q. 1만원 추가 충전된 카드는 언제부터 쓸 수 있나요?

2022년 9월 1일 06시부터 12월 31일까지는 지속적으로 온·오프라인에서 사용할 수 있습니다. 온라인에서 사용할 시 타인카드사용(부정사용)을 방지하기 위하여 반드시 농협카드 누리집에서 [인터넷 사용등록]을 꼭 진행한 후 사용해 주시기 바랍니다.

- * [문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr)] → [사용하기] → [수령등록/인터넷 사용등록]

이용자용 FAQ

Q. '22년도에 세대원끼리 카드합산하여 사용했습니다. 합산카드에 1만원 추가 충전되나요?

1만원은 각각의 개별카드에 충전되므로 합산해서 사용하기를 원할 경우, 주민센터, 온라인(누리집), 모바일 앱을 통해 다시 합산하여 이용해 주시기 바랍니다.

Q. '22년도 카드 발급 이후에 개명/주민등록번호를 변경했습니다. 그래도 1만원 추가 충전이 되나요?

개명/주민등록번호 변경과 상관없이 소지하신 카드에 1만 원이 추가로 충전됩니다.

Q. 저는 '22년도 문화누리카드 발급 이후, 최근에 수급자격을 상실했습니다. 저는 1만원을 추가로 못 받나요?

2022년에 카드를 발급받아 사용하셨다면, 올해는 수급자격 변동과 관계없이 귀하의 문화누리카드에 1만 원이 자동으로 충전되어 사용가능합니다.

Q. '22년도 발급 이후에 이사했는데 추가 충전과는 상관없나요?

이사 등과 같이 주소지 변경과 관계없이 소지하신 카드에 추가 충전이 됩니다.

Q. 1만원 충전이 안 되어 있습니다. 어떻게 해야 하나요?

특정 사유(오류 등)로 간혹 충전이 안 되는 경우가 발생할 수 있습니다. 고객센터(1544-3412)로 연락해주시면 내역 확인 후 충전해드리도록 하겠습니다.

Q. 1만원 추가 충전금을 쓰고 싶지 않습니다. 다른 사람에게 양도해도 되나요?

문화누리카드는 타인에게 양도할 수 없습니다. 문화누리카드 이용을 원하지 않을 경우, 주민센터를 방문하시어 카드를 해지처리 할 수 있습니다.

Q. 저는 '22년도 문화누리카드 발급 이후, 다 쓰고 해지하고 버렸습니다. 이 경우에는 1만원을 받을 수 없나요?

카드해지 및 폐기와 관계없이 귀하의 문화누리카드에 1만원이 자동으로 충전됩니다. 이 경우, 주민센터에서 '해지철회'를 신청하고 카드를 재발급 받으시면, 충전된 1만원을 사용하실 수 있습니다.

Q. 내년에도 지원금이 11만 원인가요?

아직 내년도의 지원금은 확정되지 않았습니다. 연도 말, 지원규모 및 지원금이 확정되면 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr), 네이버블로그(blog.naver.com/munhwanuricard), 카카오톡채널(pf.kakao.com/_uxgxixlxd)에 공지하도록 하겠습니다.

* 문화누리카드 발급(재발급)이 중단되는 일자 (8.28(일) 18시 ~ 9.1(목) 18시)를 확인하시어 발급(재발급) 신청해주세요.