

# 중구 공영버스 운영 민간위탁 성과평가 결과보고

## [교 통 과]

### 1. 중구 공영버스 민간위탁

#### 실시목적

- 2023년도 인천그린모빌리티(주)가 수탁 중인 ‘중구 공영버스 운영 민간위탁’에 대해 성과평가를 완료하고 그 결과를 바탕으로 문제점을 개선해 나가고자 함

#### 1] 법적근거

- 인천광역시 중구 사무의 민간위탁에 관한 조례 제18조
  - ※ 제18조(성과평가) ①구청장은 민간위탁 사무의 위탁기간 만료 60일 전까지 성과평가를 실시하고 그 결과를 구 홈페이지에 공개하여야 한다.

#### 2] 평가개요

- 대상 : 중구 공영버스 운영 민간위탁 사무
- 수탁단체 : 인천그린모빌리티(주)
  - ※ 수탁기간 : 2023.1.1. ~ 2023.12.31.
- 평가기간 : 2023.1.1. ~ 2023.10.31.까지의 실적
- 평 가 자

구분	직위	성명	담당분야
평가반장	교통지도팀장	정규숙	지역사회기여, 조직운영, 주민편의 증진
평가반원	사업담당자	장진이	정량평가, 시설관리, 고객만족도

- 평가방법 : 평가표에 의거 실적평가 및 현장 조사
- 평가내용 : 정량평가 및 정성평가로 구성
  - 사업계획서 이행, 운수종사자 친절도, 근무환경 등 종합적으로 평가

### 3 평가항목 및 결과

구분	평가항목	평가기준	배점	평점
정량평가 (30점)	안전운행·준법운행	최근 1년 교통사고 비율 (교통사고건수/운행대수)×100	15	15
		최근 1년 과징금 처분 비율 (과징금 건수/운행대수)×100	15	0
정성평가 (50점)	편의증진 서비스제공	버스 이용 주민에 대한 편의증진 개선	10	8
	지역사회 발전 기여	영종국제도시 지역사회 기여	10	9
	고객만족도 제고	운수종사자 친절도 향상 (친절교육 실시 등)	10	7
	인력 관리	운수종사자 만족도 (휴게실 및 근무환경 확인)	10	7
	고용승계방안	운전기사 고용승계	5	4
	차고지 관리	차고지 및 차량관리 확인 (운행일지 등 확인)	5	4
	우수사례	대·내외 우수사례	가점	-
이용만족도 (20점)	만족도조사 (설문조사)	만족도×배점(20점)/100 예) 평균 만족도 (70점 × 20점)/100 = 14 (65점×20점)/100=13	20	13
	총 점	합계	100	67

### 4 추진경위

- 2023. 9. 26. : 사업계획서 이행 결과서 제출 요청
- 2023. 10. 13. : 성과평가 자료 제출
- 2023. 10. 4. ~ 10. 13. : 이용자 만족도 조사
- 2023. 10. 20. : 현장 조사 실시

## 5 총 평 : 보통

- 전반적인 공영버스 운영에 있어 차량관리나 인력관리 등 경영 측면에서 준수하나 준법운행 분야에서 교통위반 적발 건수가 많고, 과속 및 급제동·급출발 등 안전운행 분야에 개선이 필요함
- 대체 교통수단이 없는 자연부락 인근 이용객의 만족도가 높게 평가되었으나 배차간격 및 친절 만족도 등 이용불편에 대한 개선 요구가 많아 종합적인 검토가 필요함