



보건복지부

복지로

행복을 연결합니다

힘이되는 129



추운 겨울, 어려운 이웃에게 따뜻한 행복을 전해주세요

추위질수록 심해지는 생활고를 덜 수 있도록
힘들다 말하기 어려운 이웃을 찾아주세요
함께 찾으면 모두가 따뜻한 겨울을 보낼 수 있습니다

어려운 이웃이란?



소득감소, 실직, 휴업,
폐업 등 생계 곤란 가구



빚이나 신용 문제로
어려움을 겪는
금융 취약 가구



겨울철 전기, 가스,
연탄 등 난방에 어려움을
겪고 있는 가구



노숙인과 쪽방,
노후 고시원 등에서 사는
주거 취약 가구



독거 어르신, 장애인,
취약아동 등
돌봄 취약 가구

도움 요청하는 방법



시·군·구청 및 읍·면·동
행정복지센터 방문



보건복지상담센터(☎129)
지역민원상담센터(☎120)



대표복지포털 복지로 홈페이지
www.bokjiro.go.kr → 복지도움요청



서민금융통합콜센터(☎1397)
신용회복위원회(☎1600-5500)
고용노동부 상담센터(☎1350)



갑작스러운 위기가 닥쳤을 때 : 긴급복지지원(동절기 난방비용 포함) 신청 (거주지역 시·군·구청 또는 ☎129)

에너지 취약계층 난방비가 걱정일 때 : 에너지바우처 신청(주민등록상 거주지 읍·면·동 행정복지센터, 문의 : ☎1600-3190)